

Fiducial Pointex Borne Americano K-3200

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

■□ Objectifs :

- Etre capable d'utiliser les bornes de commande, le logiciel Fiducial Pointex pour la récupération des commandes borne et le dépannage.

■□ Public concerné :

- Les personnes amenées à utiliser la borne et le logiciel dans le cadre de leur activité.

■□ Pré-requis :

- 1 utilisateur par poste d'encaissement avec au maximum 3 personnes par groupe.
- Disponibilité pendant les horaires de formation, se consacrer uniquement à la formation.
- Maîtriser le logiciel Fiducial Pointex Caisse.
- Installation complète du système de borne terminé.
- Paramétrage de la liaison Caisse / Borne opérationnel.

■□ Lieu :

- Dispensée dans les locaux où se trouvent la borne et le système d'encaissement.

■□ Moyens pédagogiques :

- Un utilisateur par borne et poste d'encaissement du client/pratiquant.
- Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, avec adaptation possible à un public en situation de handicap

■□ Encadrement :

- Formateur FIDUCIAL Informatique.

■□ Evaluation :

- Pendant la formation, le formateur évaluera les apprenants. Pour cela, il utilisera en fonction des formations réalisées la méthode la plus appropriée : mise en situation, exercices pratiques, question/réponse.
- Enquêtes qualité réalisées sur les participants à l'issue de la formation.

Fiducial Pointex Borne Americano K-3200

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

■□ Programme pédagogique :

1. Utilisation de la borne
 - Démarrer la borne
 - S'assurer du lancement correct de SOKiosk
 - Saisir sa première commande
 - Choisir un article
 - Voir la description d'un article
 - Ajouter un article au panier
 - Composer un menu
 - Modifier son panier / Contrôler son panier
 - Valider son panier
 - Choisir le mode de paiement – CB ou Paiement en caisse
 - Valider la commande – Récupérer le ticket
2. Dépannage de la borne
 - Ouvrir le panneau d'une borne
 - Explication du matériel
 - Changer le papier de l'imprimante
 - Arrêter correctement la borne, couper le disjoncteur et redémarrer le matériel avec le disjoncteur
 - Redémarrer la borne si elle est éteinte
 - Explication des divers branchements (électrique, réseau etc)
 - Si on a un Nuc en serveur borne, montrer comment le redémarrer
3. En caisse
 - Lancement Caisse + PSP + XTransfert via PointexRun
 - Lancement Caisse + PSP + XTransfert séparément
 - Récupération des commandes en caisse ou dans le centre de livraison.
 - Récupération des notes dans les notes soldées si elles sont réglées sur la borne.
 - Envoi des commandes en production automatique ou manuel
 - Modifier une commande
 - Solder une commande
 - Modifier une commande payée sur la borne.
 - Contrôler le Flash
4. Dépannage de la caisse
 - Vérification lancement XTransfert et PSP
 - Vérification connexion réseau